**南昌应用技术师范学院迎新缴费一体化项目**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **管理领域** | **服务项目** | **服务内容** |
| 2 | 收费管理 | 校园支付平台部署 | 在校内部署校园支付平台，统一管理全校各场景支付入口，做到适合学校的支付接口接入，统一支付参数配置，银行账号配置，入账管理，并提供收银台供其他业务系统对接。  同时，提供自动对账，自动平账功能，交易统计查询功能，结算统计查询功能。 |
| 3 | 校园收费系统部署 | 提供原有系统的用户数据与业务数据的平滑迁移，并做好后续的学生数据和业务数据的管理服务。  提供全校综合收费管理，包括但不限于各类学费、杂费、考试费、工本费、捐赠、代收费等各种类型的费用，并提供应退结转、暂存结转等功能。  提供计价策略管理功能，支持学校根据不同维度，对单个或批量学生设置不同的收费标准。  提供报名缴费功能，包含自定义流程引擎，自定义页面自动生成功能，支持报名宣传页面，说明页面的音视频设置，包含图片、视频等多类型信息填报与采集，支持多级级联菜单设置，支持流程中多次缴费功能。  支持与迎新系统的接口对接，做到实时读取迎新系统传输的信息变化，并自动发布或匹配对应的收费信息。 |
| 4 | 含税项目收费业务（含线下扫码扩展能力） | 支付宝、微信通道的申请和配置； |
| 银联通道的申请和配置 |
| 学院含税项目的配置，与税务（航信、百旺）开票系统对接，在用户端自动获取电子发票； |
| 5 | 集成 | 校内第三方业务系统对接服务 | 为保障学生数据的完整性统一性，收费系统对接数据中心，各业务系统（迎新系统、教务系统）均只需在数据中心抓取回传数据，即可完成新生、老生数据信息更新同步工作。 |
| 6 | 二次开发 | 定制开发 | 学校收据模板、报表模板的定制开发； |
| 7 | 其他 | 校园统一支付平台运营维护 | * 校园统一支付平台的运行维护； * 校园统一支付平台免费升级； * 提供学生免费缴费咨询电话，提高在线缴费率，减轻财务处解答压力； * 校园统一支付平台提供7\*24小时电话响应服务，如遇重大问题，2小时内响应处理； |

**注：功能简介见附件。**

1. **收缴费支付票据一体化平台**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品** | **服务内容** | **服务说明** | |
| **安**  **心**  **收**  **缴**  **费**  **支**  **付**  **票据**  **一**  **体**  **化平台** | 基础信息维护 | 数据服务 | 将学校的历史收费数据整理并迁移到收费系统中，保证数据的完整性 |
| 学生信息管理 | 1、学生组织结构和学生信息的新增、修改、删除、查询功能， 2、学生异动信息管理：学生基础信息调整、批量调整班级、批量毕业处理及审批等功能 3、学生状态控制：对不同状态的学生控制在线缴费权限、是否可欠费毕业权限、是否可发布收费权限 |
| 收费信息管理 | 1、单位信息维护：收费行政单位部门信息维护 2、收入项目信息维护，收费依据、收费标准等信息登记 3、入账信息维护：收入入账银行信息、渠道商户号信息登记 |
| 财务处 应收款收费服务   （学费、住宿费、教材费等应收款收缴） | 学生应收款管理 | 收费核心功能，主要收取新老生学杂费： 1、收费标准维护：设置每个专业、班级的各收费项的收费标准，自动应用到新生身上；新生选择寝室后，到缴费步骤时自动获取学生收费标准生成的账单 2、学生应收业务维护：包括学生的贷款申请管理、贷款到账管理、减免管理（设置减免策略能够自动应用）、缓缴管理和审核功能 3、学生应收项目发布：选择年度和标准发布每年的学生应收款项目；包括账单发布、审核、应收调整、在线收费控制、入账账户控制、开票控制等功能 |
| 学生暂存款管理 | 对于学生在校内发生的多出缴费、贷款抵扣学杂费溢出、应退费、往年结余等金额，可临时暂存于学生暂存款可用金额内统一管理，后续进行退费或抵扣其他项目欠费 |
| 计价策略管理 | 对于部分学生账单，可设置区分人群、项目或时间区分计价，主要用于一些可选的费用 |
| 费用结转管理 | 用于学生休学后又复学、征兵入伍复学后，往年学生缴纳的费用未使用，讲其结转到其他年度用于抵扣新的应收欠费 |
| 代收费结算管理 | 学校预收的代收费用与实际使用费用进行对比结算，将代收费实际使用的费用导入系统，按学生或按收费年度结算，进行多退少补 |
| 其他职能部门 日常收费服务（报名、培训等综合款项收缴） | 综合收费服务 | 校内其他部分的业务收费管理，事先预置了几种收费模式类型能够满足大部分收费场景，并支持对于特殊场景可以按需再配置； --报名考试类型：用于报名、培训费等费用收取，面向全部校内外人员开放使用；例如四六级、自主招生报名、技能鉴定报名等费用。 --导表收费类型：任何临时零散的已知缴费人号码、姓名、收费项、金额的费用，直接导入Excel即可发布账单收费； --工本费类型：涉及工本补办标记的场景，例如一卡通补办、学生证补办，线上缴费后现场补办，补办完成学校可以再系统内标记 --党费类型：适用用于党团费的收取 --其他类型：例如捐赠（匿名/不匿名）、水电气收费等。 临时收费支持采集缴费人的信息，并支持数量控制、重复缴费控、缴费时间控制等 |
| 报名系统 | 报名采集管理 | 提供报名缴费功能，包含自定义流程引擎，自定义页面自动生成功能，支持报名宣传页面，说明页面的音视频设置，包含图片、视频等多类型信息填报与采集，支持多级级联菜单设置，支持流程中多次缴费功能。 |
| 综合查询/管理服务 | 人工收费管理 | 线下人工快速收退费登记管理；支持POS、现金及现场扫码支付登记 |
| 线上收费统计 | 线上收费交易订单统计、入账银行统计、资金到账统计、资金与收入科目对应关系表等，用于收费对账做账 |
| 纸质票据管理 | 纸质收退费凭证，可使用标准模板、或学校定制套打等；定制样式1张（支持按当地财政票样打印或学校专用收据样式打印） |
| 综合查询 | 查询收退款明细、应收款调整记录、迎新收费欠费情况等 |
| 统计汇总 | 收费日报表、收费项目统计、收费员统计、学生收款情况统计等 |
| 报表 | 提供常用表20张，可协商定制化报表功能 |
| 记账管理 | 用于登记收费交易账单与财务凭证之间的关联关系，以及对于已记账的收费单进行关账处理操作 |
| 统一支付平台 | 聚合支付能力 | 1、聚合多种在线支付渠道（微信、支付宝、银联、银行、数字人民币、其他第三方支付公司等），提供标准收银台接口，为校内业务系统提供在线支付服务； 2、提供多种支持产品服务：扫码付、人脸付、APP支付、小程序支付、公众号支付、H5支付、网页支付等； |
| 支付基础配置 | 1、银行账号配置：交易订单的最终入账银行维护 2、收入项目管理：支付业务按照学校标准的收入项目进行入账，便于后续的统计 |
| 对接业务控制 | 对所有流经使用平台支付能力的系统业务进行控制，主要包含： 1、运行时间设置：提供支付服务的循环周期，每日工作时间设置 2、授权接入的秘钥管理 3、是否非税收入控制、自动分账结算控制 4、自动匹配项目、年份控制 5、是否必缴、最低缴费金额、拦截规则等 |
| 交易统计查询 | 支付订单状态查询及统计，退款订单查询、订单支付失败后补单、订单状态不更新后再通知等 |
| 结算统计查询 | 根据支付订单及各支付渠道实际阶段规则，生成业务资金应入账统计；每日资金应入账账号及统计表、项目应入账统计表等。 |
| 支付分账功能 | 实现微信支付和支付宝支付的单笔支付分账功能，及用户通过上述支付渠道，均能实现一笔商户号为学校的支付，同时结算到不同的非学校银行账户的功能。 |
| 电子票据平台 | 聚合开票能力 | 1、已对接多家票据厂商：博思、百旺、兴财、航信等 2、可开具多种电子票据类型：开具电子非税、往来、含税电子票据，或者定制学校专用电子票据 |
| 多种开票服务模式 | 1、对接支付即开票：对接支付收银台后，支付完成自动开票，原先对接的系统无需二次开发即可使用 2、对接直联开票：由业务系统通过接口提供开票信息后开票 3、管理后台人工开票：票据后台人工导入、录入开票信息进行开票 4、客户端补录开票：支付完成后，用户在手机端补录抬头等信息，申请后开票 集中模式同时兼容，根据不同场景选用 |
| 售方信息管理 | 管理维护销售方信息 |
| 业务开票控制 | 对需要开票的业务进行开票规则设置，包含： 1、指定该业务开票时使用的售方信息 2、定时开票及时间段设置 3、即时开票及时间段设置 4、票面上的收款人、开票人、复核人信息设置 5、开票业务的停启用状态设置 |
| 开票点管理 | 开票点管理维护 |
| 收费项与开票项映射维护 | 映射维护业务方收费项目与票据方开票项目之间的关联关系 |
| 支付渠道映射 | 用于维护管理业务方支付渠道与票据方支付渠道之间的关联关系 |
| 票据库存管理 | 票据数量入库登记以及出库分配至指定开票点管理，用于后期管理和监控各开票点票据使用情况 |
| 票据使用情况查询 | 查看各开票点详细的票据使用情况，包含：已分配数量、已使用数量、可使用数量、已开蓝票数量、已开红票数量 |
| 红票、蓝票管理 | 管理维护已开具成功的发票，支持进行：开具失败重开、冲红、已开票据预览、已开票据下载 |
| 开票机构管理 | 适用于集团下学校使用，共用同一套平台，分机构进行管理，各机构间票据管理互不干扰 |
| 学生缴费端  收费管理员查询端 | 在线支付 | H5移动端、H5电脑端、微信小程序 |
| 电子缴费凭证 | 通过用户手机端查看电子缴费记录 |
| 发票抬头管理 | 用于添加维护发票抬头 |
| 电子票据查看下载 | 获取用户电子发票，可查看和下载 |
| 移动端（H5） 收费查询功能 | 可使用H5页面登录管理员账号，查询该账号管理下的所有学生缴费信息，并支持查询缴费明细信息，快速查询已缴费人员&未缴费人员 |